



1. Préambule

Darshan Travel (DSH Travel tour agency Pvt Ltd) définit ses conditions de vente en fonction des spécificités de ses voyages qu'elle propose à la vente.

Toute réservation d'un circuit implique leurs acceptations.

En cas de modification ou contradiction entre les conditions de vente figurant sur les programmes détaillés qui vous sont adressés et celles des sites Internet de Darshan Travel (DSH Travel tour agency Pvt Ltd), ces dernières prévaudront.

2. Réservation

La réservation de nos circuits s'effectue par mail auprès de nos conseillers via notre site internet.

Nous vous adressons en même temps une confirmation de réservation (incluant la facture du montant total du voyage), le programme détaillé de votre circuit, nos coordonnées bancaires, le montant de l'acompte à régler ainsi que nos conditions de vente.

Si cela vous convient, vous procédez au versement de l'acompte. Si non, nous vous remercions de nous adresser un mail d'annulation.

1

Votre réservation n'est définitive qu'à compter de la réception de l'acompte et de la fiche de renseignements participant dûment remplie.

L'inscription à l'un de nos voyages implique l'adhésion sans réserve à nos conditions de vente.

A réception de votre réservation, nous pré-réserveons les chambres et vous informons par mail dans les 24 heures ouvrées de leur réelle disponibilité. Le cas échéant, nous vous proposons d'autres hébergements de même qualité.

3. Paiement

L'inscription sera considérée comme effective avec le versement d'un acompte représentant 30% du montant total des prestations dans les 8 jours qui suivent la réception de notre facture totale, sans quoi la réservation est annulée. Le solde du prix des prestations sera réglé en même temps que le versement de l'acompte, ou 30 jours avant votre date de départ en voyage.



Nous vous adresserons par mail, 7 jours avant cette échéance, le montant définitif de votre facture.

Les copies des virements bancaires seront transmises par le client à Darshan Travel.

Les frais consécutifs aux opérations bancaires (frais de virement international) sont à la charge du client (ceux-ci varient selon chaque organisme, nous vous invitons à vous renseigner auprès de votre banque sur ce point).

Le tarif défini est calculé en fonction du nombre de passagers, une modification du nombre de participants peut donc entraîner une modification du tarif et/ou des prestations dans les conditions définies au paragraphe Annulation de l'un des participants.

les sites touristiques...) entre le moment de la signature du présent contrat et un mois avec le début des prestations, Darshan Travel appliquera le nouveau taux de change, à la hausse comme à la baisse, au solde à payer initialement prévu et le recalculera.

4. Annulation

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez Darshan Travel et engagés par le client tels que frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile, frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, frais d'assurance, frais bancaires ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

▪ Du fait du client :

Si le client est amené à annuler son voyage pour des raisons personnelles (maladie, décès dans la famille...), les sommes versées seront remboursées sous réserve des retenues suivantes :

Si le désistement a lieu :

- Plus de 30 jours avant le départ: 20% du montant total de la facture sera retenu.
- De 30 jours à 20 jours avant le départ : 70 % du montant total de la facture sera retenu.



- Moins de 20 jours avant le départ: 100% du montant total de la facture sera retenu.

Vous devez informer Darshan Travel par écrit immédiatement, la date prise en compte pour l'annulation sera alors celle émise lors de l'envoi écrit.

Annulation de l'un des participants:

Si l'un ou plusieurs des participants appartenant à un même groupe, annule(nt) son voyage, les prix seront recalculés en fonction du nouveau nombre de participants.

Le client a alors le choix entre :

- refuser ce nouveau prix, il sera alors soumis aux conditions d'annulation du paragraphe 4 annulation du fait du client.
- confirmer son accord sur le nouveau tarif, ce qui donnera lieu à l'établissement d'un nouveau contrat selon les nouvelles conditions.

▪ Du fait de Darshan Travel :

Si Darshan Travel est amené à annuler ses prestations dans un cas de force majeure (événements politiques, climatiques etc...), le client sera remboursé de l'acompte versé, déduction faite des frais bancaires et des éventuels frais non remboursables.

3

5. Interruption et/ou modification du voyage :

▪ Du fait du client :

Si, pour quelle qu'en soit la raison, le client modifie ou interrompt son voyage prématurément ou décide de ne pas faire une activité prévue dans le programme, aucun remboursement des prestations non effectuées ne sera prévu.

La non présentation au rendez-vous le jour de votre prise en charge à l'aéroport d'arrivée en Inde, tel que mentionné dans les conditions particulières du circuit ou séjour que vous avez réservé, pour quelque raison que ce soit, n'ouvre droit à aucun remboursement.



Tout participant à un circuit ou séjour doit s'assurer de la validité de son passeport et visa, ou de tout autre document requis par l'ambassade de l'Inde pour entrer dans ce pays. Un voyageur qui ne pourrait embarquer sur un vol ou entrer en Inde, faute de présenter le(s) document(s) requis de police, douanier et/ou sanitaire, ne pourrait prétendre à aucun remboursement du prix de son voyage. Darshan Travel ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences de l'inobservation par le participant des règlements policiers, douaniers ou sanitaires préalablement ou au cours du voyage qu'il s'agisse d'un problème de visa, de la perte des papiers d'identité ou des billets d'avion. (liste non exhaustive).

- Du fait de Darshan Travel : Darshan Travel se réserve le droit de modifier les dates, les horaires ou les itinéraires prévus en cas de force majeure, s'il juge que la sécurité du voyageur ne peut être assurée et ce sans que ce dernier puisse prétendre à une quelconque indemnité, étant entendu que Darshan Travel s'engage à proposer les alternatives les plus adaptées aux prestations annulées ou modifiées pour que l'impact sur le voyage reste minime.

6. Assurances

Darshan Travel (DSH Travel tour agency Pvt Ltd) est assuré en responsabilité civile professionnelle.

Cependant Darshan Travel (DSH Travel tour agency Pvt Ltd) ne saurait se substituer à la responsabilité civile individuelle dont chaque participant doit être titulaire. Nous vous demandons de nous communiquer à l'avance les garanties de votre assurance personnelle (assurance rapatriement).

Assurance Voyage, annulation, rapatriement : Darshan Travel ne propose pas ce service. Il appartient au client de contracter lui-même ce type de service avant de partir. Il est important de conserver durant votre voyage la copie de votre contrat avec les coordonnées de votre assurance personnelle, en cas de nécessité, car vous êtes responsable de la déclaration des sinistres auprès de l'assurance (nous vous aideront bien sûr dans cette démarche).

Dans la fiche de renseignement participant, il vous est demandé de nous donner les informations concernant



vosre assurance éventuelle et les coordonnées des personnes à contacter en cas d'accident. Notre équipe vous aidera à ouvrir un dossier auprès de votre assurance si vous êtes dans l'incapacité de la contacter.

Dans le cas où vous ne souhaitez souscrire aucune assurance, vous devrez signer une décharge de responsabilités, exonérant Darshan Travel.

7. Responsabilités:

Chaque participant doit prendre à sa charge l'obtention de tous les documents exigés par les autorités des pays visités (passeport, vaccins etc...).

Darshan Travel n'est pas responsable en cas de retard ou d'impossibilité d'un participant de présenter des documents en règle. Les frais occasionnés à cette occasion et les éventuelles prestations qui ne pourraient alors se réaliser sont à la charge du client.

Il appartient au client de vérifier que ses documents, notamment administratifs et sanitaires, requis en vue de l'accomplissement du voyage, sont en conformité avec les obligations administratives en vigueur.

Darshan Travel ne pourra, en aucun cas, être tenu pour responsable des conséquences de l'inobservation par le client des règlements policiers douaniers et/ou sanitaires, préalablement et au cours du voyage. Un client qui ne pourrait pas embarquer sur un vol faute de présenter les documents requis mentionnés sur le bulletin d'inscription qui lui a été remis, ne pourrait prétendre à aucun remboursement.